

2024年7月23日

お客様各位

【VN930/931 便】 スケジュール変更について

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

2024年7月26日（金）より、VN930/931 便の運航スケジュールについて、下記の通り変更いたします。

=====

<運航期間>

2024年7月26日（金）～9月30日（月）

<運航スケジュール>

便名	区間	運航曜日	出発時間	到着時間	使用機材
VN931	ハノイ-ルアンパバーン	月・水・金	12:50	14:00	A321
VN930	ルアンパバーン-ハノイ	月・水・金	14:45	15:50	

※ ルアンパバーン-シエムリアップ間の運航は、キャンセルとなります。

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券:

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話: 03-3508-1481（日本語/英語）*営業時間: 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

050-8888-0686（ベトナム語）*営業時間: 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話: 1900 1100、海外からベトナムへの電話: +84 24 38320320

メール: tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券: **購入元にお問い合わせ下さい。**

=====

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

THÔNG BÁO ĐỔI LỊCH CHUYẾN BAY HÀ NỘI=LUANG PRABANG

Chân thành cảm ơn Quý Khách đã lựa chọn dịch vụ của Vietnam Airlines.
Chuyến bay VN930/931 (Hà Nội - Luang Prabang – Siem Reap) sẽ đổi lịch như sau;

=====

Ngày áp dụng ; 26/7/2024 - 30/9/2024

Chuyến bay	Ngày bay	Hành trình
VN931	thứ 2 - 4 - 6	Hà Nội (12:50) – Luang Prabang (14:00)
VN930	thứ 2 - 4 - 6	Luang Prabang (14:45) – Hà Nội (15:50)

※ Các chuyến bay giữa Luang Prabang và Siem Reap sẽ bị hủy.

Để cập nhật thông tin chuyến bay và được hỗ trợ trực tiếp, Quý khách vui lòng truy cập:

- Website <http://www.vietnamairlines.com>
- Ứng dụng di động “Vietnam Airlines”
- Fanpage chính thức fb.com/VietnamAirlines
- Các phòng vé, đại lý chính thức
- Tổng đài chăm sóc khách hàng • Tiếng Việt : 050-8888-0686 • Tiếng Nhật/Tiếng Anh : 03-3508-1481
- Email Tiếng Việt/Tiếng Anh : onlinesupport@vietnamairlines.com

=====

Vietnam Airlines xin chân thành xin lỗi và cảm ơn Quý Khách đã thấu hiểu và thông cảm cho sự bất tiện này.

Trân trọng thông báo.